

# DANILLO AUGUSTO DE BRITO SILVA

Brasileiro, Casado, 30 anos de Idade

Telefones: (11) 95116-0115 / (11) 98468-0896

E-mail: [danilloaugustobsilva@hotmail.com](mailto:danilloaugustobsilva@hotmail.com) / [danilloaugustobsilva@gmail.com](mailto:danilloaugustobsilva@gmail.com)

Endereço: Av. Brigadeiro Faria Lima, 1451, Atenas AP34 – Jardim Cocaia - Guarulhos-SP

GitHub: <https://github.com/debugandocodigo>

---

## RESULTADOS

- LIBER – Portal OPS – Sistema de Gerenciamento de Automações desenvolvido com Flask tanto no backend quanto no frontend, integrado ao db PostgreSQL, e AWS SQS e Lambdas. O sistema controle agendamento, logs e triggers de automações rodando em lambdas na AWS dando visibilidade e autonomia para a área de negocia gerenciar suas tarefas automatizadas. Também é possível ter uma visão gerencial por meio de gráficos, como por exemplo, quantidade de horas automatizadas vs FTE's. Outras funcionalidades são controle de senhas e cadastro de clientes.
- PESSOAL – Queue Orchestrator – Projeto desenvolvido em Python (FLASK), utilizando PostgreSQL, Redis, Apache Kafka com arquitetura em microsserviços e Docker. Com ideia de solucionar problemas de orquestração de filas para automações em RPA. O sistema controla logs, histórico, campos e etapas para cada automação de forma parametrizável de acordo com a necessidade do usuário e automação.  
**GitHub:** <https://github.com/danbsilva/queue-orchestrator>
- ALTRAN – DR CONSULTA – Migração de automações da V11 para A360 (Automation Anywhere)
- CLARO – Automação de criação de Gestão de Ordens de Serviço (Criação, Encaminhamento, Encerramento) via API REST e IBM RPA integrando logs com Banco de Dados Oracle.
- ARCELOR MITTAL– Automação de leitura de Notas Fiscais e integração com SAP para “insert” das informações coletadas.  
Migração de Bots da versão V11 para A360.
- ALTRAN – DR CONSULTA – Automação de credenciamento médico: Coleta de respostas dos médicos no portal Gupy, validação de dados no CFM, cadastro Oracle, Integração com sistema local e envio de e-mails aos médicos.  
Automação utilizando Automation Anywhere, SQL Server, API REST e Oracle Cloud.
- ALTRAN – DR CONSULTA – Automação de conciliação bancária de pagamentos (Em abertos e Pagos) utilizando Oracle Cloud, API REST, SOAP. O que era necessário 10 dias para conciliar o mês a automação leva em torno de 2 horas.
- ALTRAN – DR CONSULTA – Automação de download, extração de dados de boletos e criação de ordem de pagamento para as contas. Controle através de um dashboard e relatórios para visão do cliente da quantidade de boletos baixados e processados.
- SANTANDER – SERVICE DESK – Implantação da ferramenta “Portal Service Desk”, porém agora como P.O do projeto e não desenvolvedor. A ferramenta permitia a automação diversas tarefas operacionais feita por analistas aumentando a efetividade, qualidade do incidente e diminuindo o tempo de resolução. Responsável, também, pela postagem em grupos executivos do andamento da ferramenta automaticamente conforme alteração de status ou tempo decorrido.
- SANTANDER – PROJETOS DE MANUFATURA – Participação do Projeto de Implantação da ferramenta Pega System (BPM). Responsável pela integração de ferramentas legado, integrei o Pega System com a Assinatura Digital e Pasta Digital possibilitando o cliente na agência a assinar o contrato em tela e automaticamente ser guardado em sua pasta digital.

- SANTANDER - CONTAS CORRENTES – Automação do Indicador de Orçamento de Serviço da Diretoria com Base em Dados responsável por mostrar uma visão orçamentaria de toda diretoria de serviços prestados por empresas parceiras. A visão seria por produto, mês, ano, segmento de cliente, entre outras.
  - SBK – Entrega da ferramenta “Gestor Diário” responsável pela gestão diária de todas as atividades do meu gestor em questão, contemplando agenda de tarefas, disparo de e-mails automáticos a todos os envolvidos quando nas reuniões. Controle de Ordem de Serviços de clientes. Controle de funcionários (ponto eletrônico, férias, faltas).
- 

## FORMAÇÕES

- Ensino Superior em Tecnologia em Sistemas para Internet – UNINOVE
  - Bacharelado em Ciências da Computação – ANHEMBI MURUMBI
- 

## CERTIFICAÇÕES

- **CERTIFICAÇÃO:** SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE  
**EMPRESA:** CERTIPROF  
**REGISTRO:** 61552925456105
  - **CERTIFICAÇÃO:** DEVOPS ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATE  
**EMPRESA:** CERTIPROF  
**REGISTRO:** 42668228
- 

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **08/2023 – Atual – LIBER CAPITAL**  
**Cargo:** Analista de Automações Sênior  
**Principais atividades:** Desenvolvimento de automações de processos utilizando Python, AWS Lambdas. Responsável pelo desenvolvimento de implantação de uma ferramenta web desenvolvida em Python (Flask) separada em backend e frontend a fim de fazer gestão das automações, bem como logs, execuções, parametrizações, restart das mesmas caso haja necessidade por parte do usuário.
- **06/2020 – 03/2024 – ALTRAN CONSULTORIA EM TECNOLOGIA**  
**Cargo:** Analista de Sistemas (Desenvolvedor RPA)  
**Principais atividades:**
  - **CLIENTE - DR. CONSULTA:** Desenvolvimento de automações em RPA com Automation Anywhere (V11 e A360), Python, SQL Server, Oracle:
    - Conciliação de Pagamentos (Extração de Pagamentos em Portal Fornecedor, Criação de Recebimentos em Sistema Oracle via API RestFull, Aplicação de Notas de Débito no Recebimento);
    - Cancelamento de Notas Fiscais
    - Credenciamento Médico
    - Criação de Conta a Pagar
    - Abertura, Lançamentos, Conciliação de e Fechamento de Caixa
    - Extração de Informações de Guias de Impostos e Criação de Pagamentos
    - Controle de Suprimentos
    - Migração de Automações da V11 para A360
- **06/2021 – 02/2023 – GLOBAL HITS**  
**Cargo:** Consultor RPA  
**Principais atividades:**

- **CLIENTE – CLARO:** Desenvolvimento de automação em RPA (Automation Anywhere, Python e IBM RPA).  
Automação de processos internos utilizando Automation Anywhere V11, Python e IBM RPA integrado ao banco de dados Oracle e uso de APIs REST.
- **CLIENTE – ARCELOR MITTAL:** Desenvolvimento de automação em RPA (Automation Anywhere e IQ Bot).  
Migração de Bots da versão V11 para A360
- **03/2019 – 02/2020 – SANTANDER BRASIL TECNOLOGIA – SERVICE DESK**  
**Cargo:** Analista de Tecnologia I  
**Principais atividades:** Gestão e Controle de Incidentes. Alinhamento de severidade. Acompanhamento de solução e causa raiz de Incidentes. Reports para Gestores de Serviços. Controle de SLA de resolução e nível de serviço. Implementação de uma nova ferramenta para controle e gestão de incidentes no Service Desk, a fim de controlar produtividade, qualidade, diminuir tempo de resolução de incidentes. Atuação como P.O de projeto.
- **12/2018 – 03/2019 – GRUPO SANTANDER BRASIL – GOVERNANÇA DE INCIDENTES**  
**Cargo:** Analista de Tecnologia I  
**Principais atividades:** Gestão e Controle de Incidentes. Alinhamento de severidade. Acompanhamento de solução e causa raiz de Incidentes. Reports para Gestores de Serviços. Controle de SLA de resolução e nível de serviço.
- **02/2018 – 12/2018 – GRUPO SANTANDER BRASIL – PROJETOS DE MANUFATURA**  
**Cargo:** Analista de Operações e Serviços I  
**Principais atividades:** Desenvolvimento PEGA - Criar conectores de integração com sistemas legados na Plataforma de Workflow PEGA. Criação de usuários e campos no modelo canônico. Criação de Data Pages, Activitys.
- **06/2016 – 02/2018 – GRUPO SANTANDER BRASIL – CONTAS CORRENTES**  
**Cargo:** Analista de Operações e Serviços I  
**Principais atividades:** Desenvolvimento de Sistemas de baixa, média e alta complexidade (Access/Excel - VBA, SQL, MYSQL), manutenção deles, Sistemas geradores de indicadores, automatização de processos, especificação e documentação de sistemas, testes, implantação, levantamento de requisitos e regras de negócios.
- **05/2015 – 06/2016– SERVICE BANK - SBK**  
**Cargo:** Analista de Processos III  
**Principais atividades:** Desenvolvimento de Sistemas de baixa, média e alta complexidade (Access/Excel - VBA, SQL), manutenção deles, Sistemas geradores de indicadores.
- **02/2010 - 12/2011 – COREN-SP (Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo)**  
**Cargo:** Estagiário Atendimento, Financeiro e Administrativo.  
**Principais atividades:** Tramitação de processos internos, conciliação bancária, arquivamento, organização de processo e arquivos, atendimento ao cliente pessoal e via telefone, suporte financeiro ao cliente, baixa de processos.

---

## EXPERIÊNCIAS ESPECÍFICAS

- Idealizador e criador da página [@debugandocodigo](#) no Instagram, onde ensino programação, conceitos e projetos usando Python
- 2 anos de atuação como freelancer em desenvolvimento de sistemas utilizando PHP 5.
- Projetos acadêmicos como site de divulgação para designer gráficos.
- Desenvolvimento de sistemas para controle de estoque, financeiro, sites institucionais.
- Criação de Ferramenta de Controle Imobiliário utilizando Flask, PostgreSQL, Docker, Heroku

---

## CURSOS EXTRACURRICULARES

- **TÉCNICO PROFISSIONALIZANTE EM INFORMÁTICA**  
(Cedaspy, 18 meses, concluído);

- **INGLÊS** – Intermediário  
(Top Center, 18 meses, a concluir);
- **EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO**  
(Insigth Company, 8h, concluído)
- **REDES DE COMPUTADORES**  
(Prime Cursos, 50h, concluído);
- **ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS**  
(Prime Cursos, 40h, concluído)
- **WEB DESIGNER**  
(Prime Cursos, 45h, concluído)
- **ALGORITIMOS**  
(Vídeos em Cursos, 40h, concluído)
- **PHP**  
(Vídeos em Cursos, 40h, concluído)
- **MODELAGEM DE DADOS**  
(Uninove, 80h, concluído)
- **LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO**  
(Uninove, 80h, concluído)
- **REDES E CONECTIVIDADES**  
(Uninove, 80h, concluído)
- **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**  
(Uninove, 80h, concluído)
- **LINUX I – CONHECENDO E UTILIZANDO O TERMINAL**  
(Alura, 4h, concluído)
- **PYTHON 3: INTRODUÇÃO A ORIENTAÇÃO A OBJETOS**  
(Alura, 12h, concluído)
- **PYTHON 3: AVANÇANDO NA ORIENTAÇÃO A OBJETOS**  
(Alura, 10h, concluído)
- **PYTHON 3 PARTE 1: INTRODUÇÃO À NOVA VERSÃO DA LINGUAGEM**  
(Alura, 12h, concluído)
- **PYTHON 3 PARTE 2: AVANÇANDO NA LINGUAGEM**  
(Alura, 12h, concluído)
- **UML INTRODUÇÃO: MODELAGEM DE SOLUÇÕES**  
(Alura, 8h, concluído)
- **DJANGO: PROGRAMAÇÃO WEB COM PYTHON E SIMPLICIDADE**  
(Alura, 16h, concluído)

---

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- **C#**
- **JAVA**
- **PHP (5,6,7)**
- **PYTHON (3) – FLASK, FASTAPI, DJANGO**
- **PYTHON LIBS (SELENIUM, PANDAS, REQUESTS)**
- **POSTGRESQL**
- **MYSQL**
- **SQL SERVER**
- **ORACLE**
- **JAVASCRIPT**
- **CSS3**
- **HTML (3,4,5)**
- **GESTÃO DE DADOS**

- **VBA (ACCESS, EXCEL, OUTLOOK, POWERPOINT)**
- **SERVICE NOW**
- **AUTOMATION ANYWHERE**
- **UIPATH**
- **API REST, SOAP**
- **ORACLE CLOUD**
- **DOCKER**
- **KUBERNETES**
- **APACHE KAFKA**
- **SONARQUBE**
- **DEVOPS (CI/CD) – GITHUB ACTIONS**
- **AZURE DEVOPS**
- **GCP**
- **TERRAFROM**
- **MICROSSERVIÇOS**